

EL DETERIORO DE ALCORCÓN AUMENTA LAS QUEJAS VECINALES P A LAS SUBIDAS DE IMPUESTOS DE CANDELARIA TESTA

Parques y Jardines, ESMASA y Seguridad concentran las reclamaciones, mientras empeoran la valoración de los servicios municipales y los tiempos de respuesta Alcorcón, 16 de julio de 2026.- La Memoria de Sugerencias y Reclamaciones...

Alcorcón, 16 de julio de 2026.- La Memoria de Sugerencias y Reclamaciones correspondiente a 2025, incluida en la documentación de la última Comisión de Sugerencias y Reclamaciones, refleja un aumento de las quejas vecinales y vuelve a evidenciar el deterioro de los servicios municipales de Alcorcón, pese al incremento del presupuesto y a las subidas de impuestos y tasas impulsadas por el Gobierno de Candelaria Testa.

Parques y Jardines encabeza las reclamaciones con 242, seguida de ESMASA, con 194, y de Emergencias y Seguridad, con 173. Se trata de tres áreas directamente relacionadas con los problemas que los vecinos encuentran cada día en sus barrios: parques y calles mal mantenidos, deficiencias en la limpieza y la recogida de residuos y una creciente preocupación por la seguridad.

Los indicadores de satisfacción incluidos en la Memoria de Sugerencias y Reclamaciones de 2025 confirman, además, un claro empeoramiento de la percepción ciudadana sobre el funcionamiento del Ayuntamiento. El 78,42 % de las comunicaciones registradas son reclamaciones, prácticamente ocho de cada diez, mientras que el número de usuarios que se declaran insatisfechos con los servicios municipales casi se ha duplicado respecto al año anterior y supera los niveles de la serie histórica.

También empeora la capacidad de respuesta del Ayuntamiento. Mientras anteriormente el 70,49 % de las sugerencias y reclamaciones recibía contestación en menos de 30 días, en 2025 ese porcentaje descendió hasta el 60,12 %. Es decir, el Gobierno municipal solo responde dentro de ese plazo a seis de cada diez comunicaciones presentadas por los vecinos.

En materia de seguridad, las 173 reclamaciones coinciden con una evolución especialmente preocupante de la delincuencia. Según el último Balance de Criminalidad publicado por el Ministerio del Interior, las infracciones penales aumentaron un 30,2 % en Alcorcón durante el primer trimestre de 2026. La criminalidad convencional creció un 21,1 %, los robos con violencia un 58,3 % y los robos con fuerza en viviendas un 184,6 %.

Estos datos se producen mientras Alcorcón cuenta con alrededor de 70 agentes menos de Policía Municipal que hace una década, una pérdida de efectivos sobre la que el Partido Popular lleva años alertando y reclamando soluciones.

Las cifras también cuestionan la gestión de ESMASA y de Parques y Jardines. La empresa pública recibe cada vez más transferencias municipales y los vecinos y comerciantes han tenido que afrontar una nueva tasa de residuos, pero continúan las reclamaciones relacionadas con la limpieza y la recogida de basura. En Parques y Jardines, el



incremento presupuestario tampoco se ha traducido en una mejora apreciable del mantenimiento.

La memoria anual confirma igualmente el deterioro de la vía pública. Las incidencias han pasado de 600 en 2023 y 806 en 2024 a 1.341 en 2025, lo que supone un incremento del 66 % en un solo año y más del doble que hace dos ejercicios. Parques y Jardines registró 124 incidencias, Conservación y Mantenimiento 123 y Limpieza Viaria 112.

Para el Partido Popular, estos datos ponen cifras a una realidad que los vecinos comprueban diariamente: aceras deterioradas, baches, suciedad, problemas de conservación y unos servicios municipales que empeoran mientras aumentan el presupuesto, el IBI y las tasas.

“Candelaria Testa cobra más, gasta más y gestiona peor. Los vecinos pagan más impuestos y una nueva tasa de residuos, pero encuentran más desperfectos en sus calles, peores servicios y un Ayuntamiento que tarda cada vez más en responder. Nosotros queremos reconstruir Alcorcón y conseguir que el dinero de los vecinos vuelva a notarse en unos servicios que funcionen y en una ciudad limpia, cuidada y segura”, ha señalado Roberto Marín Vergara, candidato del Partido Popular a la Alcaldía de Alcorcón.

